

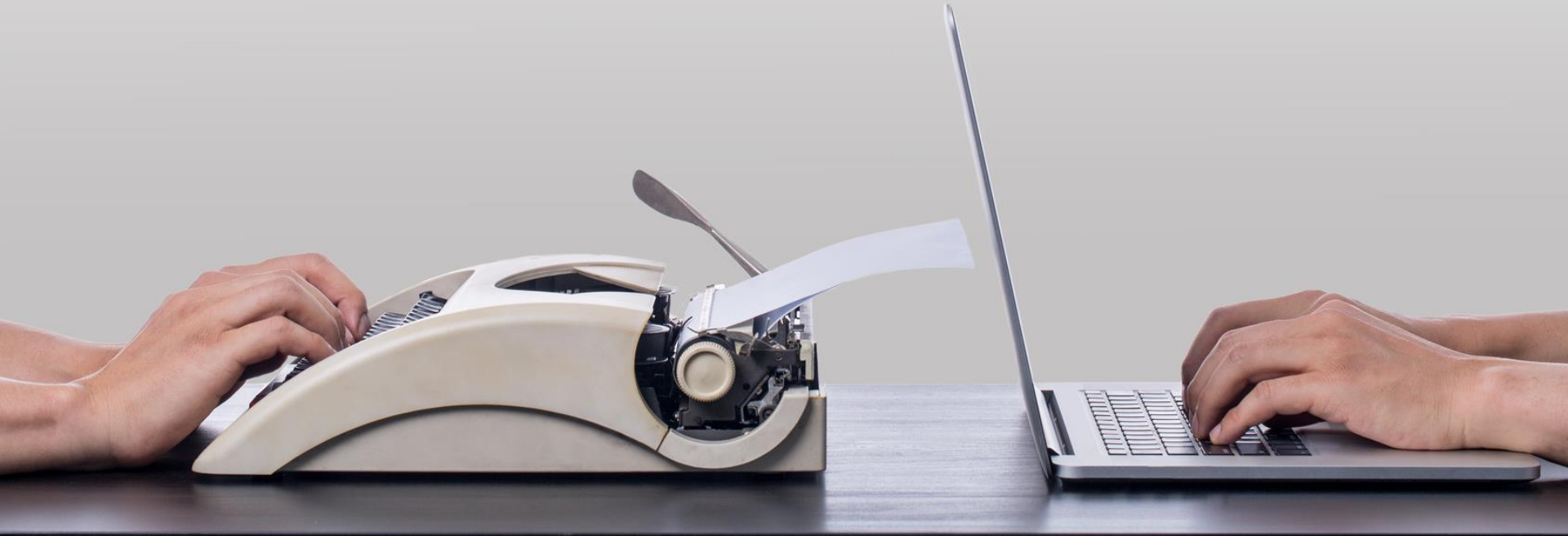
L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE E IL FUTURO DEL RECRUITING DIGITALE

Altamira

John Martelli, AD Altamira

Un po' di storia – Le Job Board e gli ATS

È interessante ripercorrere un po' di storia per capire quanto i cambiamenti tecnologici siano rapidi e come molte delle cose che diamo per scontate oggi siano in realtà molto, molto recenti



Un po' di storia – Le Job Board e gli ATS

Quando fondammo Altamira era il 1999 e il modo migliore di cercare un candidato era comprare un annuncio sui giornali



Nel 1999 il recruiting online in Italia era agli albori. Insieme ad Altamira nascevano le prime piattaforme per la gestione del processo di selezione



Le aziende faticano a cambiare



Le aziende non sempre percepivano questo nuovo modo di lavorare come positivo o necessario

Quando nel 2007 acquisimmo Sanpaolo IMI come cliente, ci raccontarono che avevano diversi armadi in una stanza in cui tenevano 200.000 curricula cartacei, il database CV della banca

Un po' di storia – I social network e il mobile

Mentre si affermava il recruiting digitale con le job board e gli ATS, nascevano altri servizi innovativi che avrebbero nuovamente rivoluzionato il mondo del recruiting. Nel 2003 arriva LinkedIn e nel 2004 Facebook



Arrivano gli aggregatori o motori di ricerca del lavoro: nel 2004 viene fondata Indeed che diventerà nel 2010 il primo sito di lavoro negli Stati Uniti, soppiantando in soli quattro anni la leadership di Monster

Sembra un'eternità da quando è stato introdotto ma il primo iPhone è stato lanciato nel giugno del 2007, solo 11 anni fa!



Un po' di storia – I social network e il mobile

In 20 anni è cambiato tutto. È quasi impossibile incontrare un'azienda che gestisca la selezione del personale su carta, anche perché i candidati non sono più raggiungibili con quegli strumenti



Intelligenza artificiale – Cos'è?

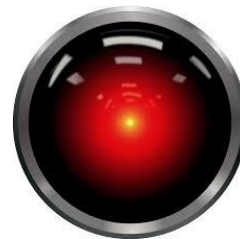
La teoria: l'intelligenza artificiale è la creazione di una macchina in grado di capire e apprendere, esattamente come fa un essere umano ma in modo artificiale. Ancora molto lontana...



TERMINATOR



THE MATRIX

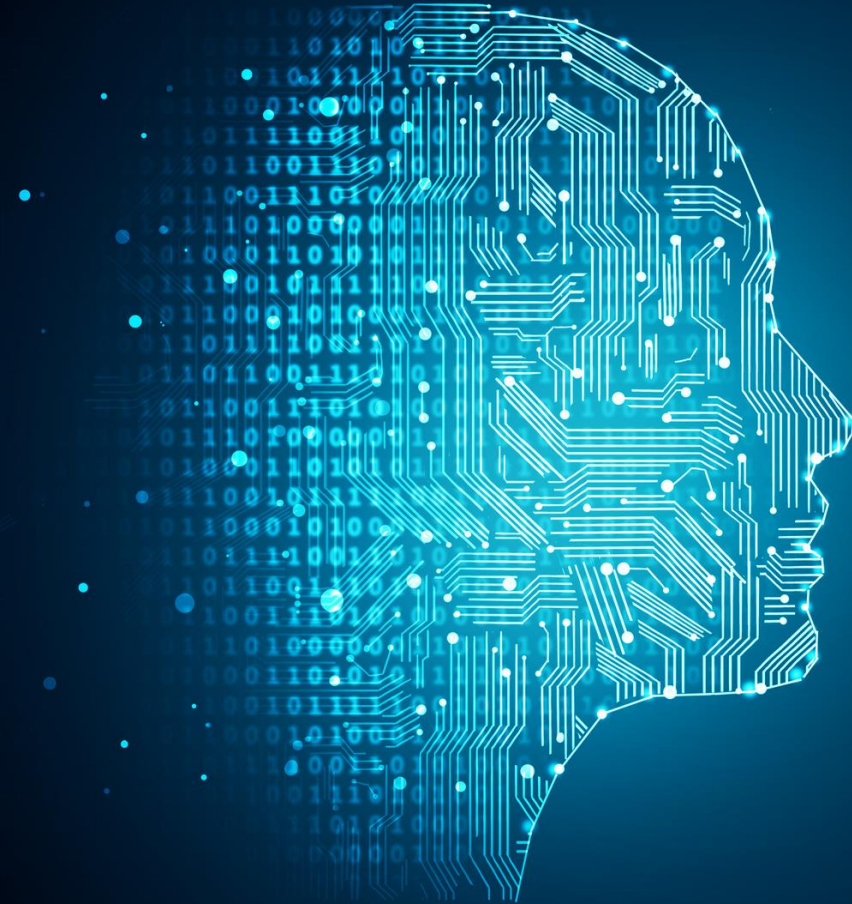


HAL 9000

La pratica e il 2018: quando si parla di intelligenza artificiale si parla di machine learning

Il machine learning è un sottoinsieme dell'AI ma è diventato sinonimo di AI perché ne sta guidando lo sviluppo

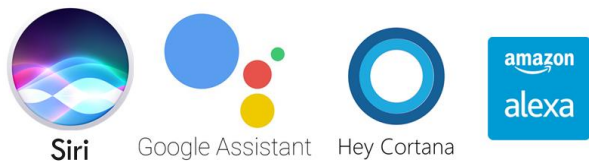
Cosa è il machine learning



I computer tradizionali non imparano.
Ogni cosa che fanno, nel minimo
dettaglio, è stata dettata da un
programmatore attraverso il codice

Con il machine learning il computer impara
dall'esperienza quali azioni o percorsi
funzionano analizzando enormi insiemi di
dati con metodi statistici

L'AI in azione



Quando usate Siri o Cortana, interagite con un sistema di **deep learning**. Imparano da milioni di interazioni che hanno con gli utenti e migliorano le loro risposte e la loro capacità di interagire

Google maps usa il machine learning per suggerire percorsi su strade meno trafficate analizzando in tempo reale dati anonimi inviati da tutti i suoi utenti



Facebook non ha più bisogno che siano taggate le foto: usa tecniche di machine learning per suggerire che ai volti di una foto siano abbinati i vostri contatti

Spotify e Netflix vi mostrano suggerimenti in base a quello che avete visto o ascoltato e alle interazioni di milioni di utenti



Altamira

L'AI nel recruiting



Textio ha messo a punto una piattaforma per aiutare i recruiter a scrivere annunci che attraggono più candidati



HiredScore usa il machine learning per fare una graduatoria automatica dei CV basandosi sui dati dei candidati nel database dell'azienda e su dati pubblici



HiredVue ha sviluppato una piattaforma che analizza i video dei candidati mentre rispondono a delle domande per poi valutarne capacità di comunicazione, toni e gesti

Altre implicazioni

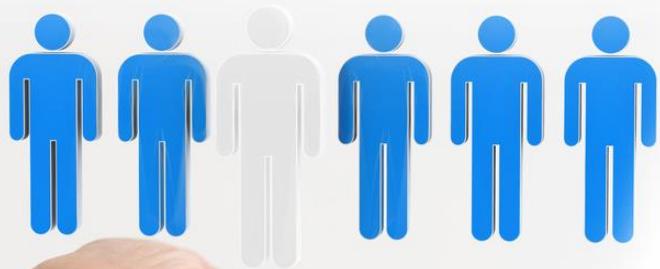
Contro: i sistemi di machine learning funzionano spesso come delle scatole nere senza che sia chiaro quali sono i processi che hanno portato a un risultato piuttosto che a un altro



Pro: i sistemi di machine learning rendono possibile la risoluzione di problemi fino ad ora impossibili da trattare. La guida autonoma, il riconoscimento facciale, i chatbot e le video interviste automatiche sono possibili solo grazie al machine learning

Tempi e posti di lavoro

Che tempi ci possiamo immaginare perché questa tecnologia sia disponibile? È ragionevole ipotizzare che il machine learning sarà comunemente utilizzato nella selezione del personale entro dieci anni.



E quindi i recruiter spariranno? Ci si può aspettare che la selezione del personale cambi e i recruiter abbiano più tempo per concentrarsi sulle cose a maggior valore aggiunto ma non che si ritrovino disoccupati!

