



Altamira

# **Il Glossario dell'HR Tech**

**TERMINI E ACRONIMI  
CHE DOVRESTI CONOSCERE**



[WWW.ALTAMIRAHRM.COM](http://WWW.ALTAMIRAHRM.COM)



## Introduzione

La tecnologia riveste un ruolo sempre più importante anche negli uffici HR delle piccole aziende.

Nati per gestire processi più amministrativi come la rilevazione delle presenze e la creazione delle buste paga, i software HR hanno poi allargato il loro raggio d'azione su tutta la parte «soft» della gestione delle risorse umane: la talent attraction, l'onboarding, la formazione, la mappatura delle competenze, la valutazione degli obiettivi ecc.

Difficile, quindi, rinunciare ai tanti vantaggi che i software per la gestione delle risorse umane possono portare in termini di efficienza, risparmio ed engagement dei dipendenti.

Anche perché gli uffici risorse umane possono occuparsi autonomamente della scelta degli applicativi HR da utilizzare. Grazie al Cloud, infatti, nuovi sistemi possono essere adottati senza la necessità di coinvolgere il dipartimento IT aziendale.

Un professionista HR dovrebbe quindi possedere un **bagaglio minimo di termini appartenenti all'HR Tech** per sapersi districare in quest'ambito.

In questa breve guida trovi una lista di parole e acronimi particolarmente diffusi.

# Termini e acronimi frequenti dell'HR Tech

## API

**Application Programming Interface.** La presenza di una API ben sviluppata in un software HR consente una più facile e profonda integrazione con altre applicazioni aziendali. Un'API rende infatti disponibili i dati e le funzionalità di una applicazione a sviluppatori di terze parti. In questo modo prodotti e servizi possono comunicare tra loro e mettere a frutto i rispettivi dati e le proprie funzionalità attraverso un'interfaccia documentata.

## App Nativa

Una app nativa è un'applicazione in grado di sfruttare tutte le potenzialità del dispositivo – tipicamente su sistema operativo Android o iOS – che lo ospita. Una app nativa può infatti accedere a feature degli smartphone quali – per esempio – la geolocalizzazione, la fotocamera e le notifiche push.

## ATS

**Applicant Tracking System.** Un software per la ricerca e selezione che supporta i recruiter in ogni aspetto del loro lavoro. Tra le sue feature strutturali troviamo: database dei candidati, career site, multiposting, sistema di screening automatico, reportistica. Un esempio è [Altamira Recruiting](#).

## Backup

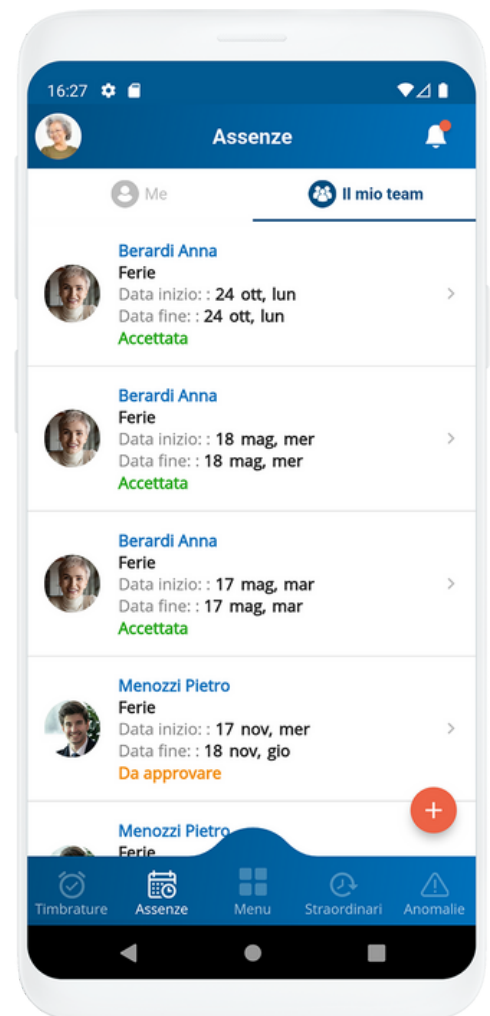
Un sistema HR affidabile deve effettuare una copia automatica dei dati (backup) con una certa frequenza per salvaguardarne l'integrità. Questa ridondanza permette di recuperare rapidamente i dati in caso di eventi malevoli o malfunzionamenti del sistema.

## Best of breed

Un software viene denominato best of breed quando si occupa verticalmente di un unico processo HR invece che di più processi (software HRM). È il caso di molti ATS.

## Biometrico

Un sistema viene definito biometrico quando ha lo scopo di riconoscere una persona sulla base di sue caratteristiche fisiologiche o comportamentali. Nel mondo della rilevazione presenze e del controllo accessi esistono sistemi biometrici per identificare il personale sulla base dell'impronta digitale o del riconoscimento facciale. La conformità di tali dispositivi con la normativa privacy e le indicazioni del Garante è ancora oggetto di discussione.



## Blockchain

Una tecnologia tipicamente associata alle criptovalute, la blockchain è utilizzata anche da sistemi per la gestione HR. Il suo punto di forza è la capacità di preservare l'integrità dei dati.

## BYOD

**Bring your own Device.** Una policy aziendale che consente ai lavoratori di utilizzare i propri dispositivi personali a fini lavorativi. Richiede grande attenzione da parte del dipartimento IT per evitare di esporre l'azienda ad attacchi informatici.

## Chatbot

Un software che simula una conversazione con un altro essere umano. Nel settore HR, è usato tipicamente nei career site per guidare gli utenti nel percorso di candidatura o per rispondere a dubbi e domande frequenti dei dipendenti.

## Cloud computing

Un paradigma di erogazione di servizi informatici che ha rivoluzionato anche il settore HR. I software in cloud stanno ormai soppiantando i sistemi installati localmente.

## Codice OTP

Una password usa e getta (*one-time password*) utilizzata durante l'autenticazione per accedere a un sistema o utilizzare la firma elettronica. Consiste tipicamente in un breve codice ricevuto via SMS o via email.

## Company page

Piattaforme come Indeed e LinkedIn consentono alle aziende di creare pagine di rappresentanza da utilizzare per i propri sforzi di employer branding e recruiting.

## Core HR

Per Core HR si intendono le funzioni primarie di un dipartimento HR ma anche il software che lo supporta in questi compiti. Una piattaforma Core HR presenta tipicamente un database in cui poter organizzare dati e documenti del personale, un portale del dipendente per l'utilizzo in self-service, un motore di creazione degli organigrammi e report e dashboard per l'analisi dei dati.

## CRM

**Customer Relationship Management.** Un acronimo utilizzato per identificare i software per la gestione delle relazioni con i clienti. Molti Applicant Tracking System sono dotati di un CRM interno per rispondere alle esigenze delle società di selezione. Diverse aziende preferiscono però integrare il proprio CRM, più ricco di feature, alla piattaforma HRM per condividere i dati.

## Demo

Prima di acquisire un software HR è tipicamente possibile visionarne una versione «demo», popolata con dati fittizi, in modo da poterne saggiare l'usabilità.



## Disaster recovery

Oltre alla funzionalità di backup, un fornitore HR per essere del tutto affidabile deve mettere in atto una serie di misure tecnologiche e organizzative per poter ripristinare sistemi, dati e infrastrutture a seguito di gravi emergenze.

## E-learning

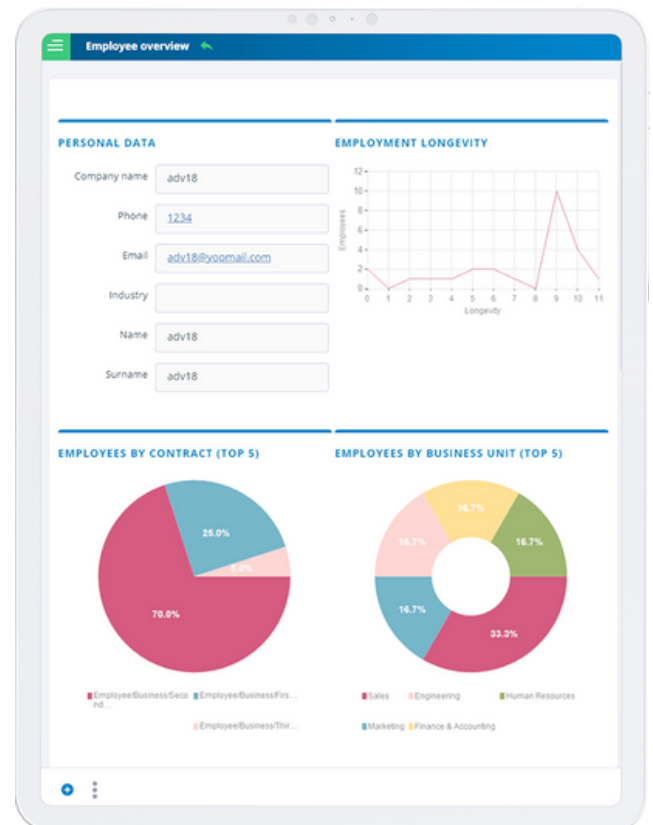
Una modalità di erogazione della formazione totalmente digitale. Per essere definita tale, una piattaforma di e-learning (o eLearning) deve rispettare diversi requisiti, tra cui l'utilizzo dello standard SCORM (vedi più avanti).

## ERP

**Enterprise Resource Planning.** Un software gestionale che le aziende utilizzano per integrare tutte le funzioni aziendali di tipo commerciale e gestirne le attività quotidiane. Di frequente integrato ai sistemi HRM.

## Firma elettronica

La firma elettronica è una feature sempre più presente o integrata nei software HR. Permette di firmare uno o più documenti in modo rapido e sicuro e dando valore legale all'operazione. Esistono diversi livelli di firma elettronica: con l'aumentare della complessità dell'operazione di firma ne aumenta anche la valenza legale.



## Flat file

Una modalità di scambio di informazioni – e quindi di integrazione – tra software. Oggi viene preferito il ricorso all'API.

## FTP

**File Transfert Protocol.** Un protocollo per la trasmissione di dati, utilizzato spesso per la configurazione e raccolta dati dei terminali presenze.

## HR analytics

Per HR Analytics si intende il processo di raccolta, analisi e presentazione di dati che riguardano i processi HR, allo scopo di ottenere statistiche e KPI con cui supportare le decisioni. Si utilizza anche il termine People Analytics.

## HRMS/HCM/HRIS

**Human Resources Management System/Human Capital Management/Human Resources Information System.** Questi acronimi descrivono soluzioni software integrate che accorpano più processi HR in un unico sistema integrato. Le differenze tra i diversi sistemi, inizialmente marcate, sono andate via via assottigliandosi, tanto che gli stessi provider tendono ad utilizzare questi acronimi come sinonimi.

## IA

**Intelligenza artificiale.** Da qualche anno hanno fatto la comparsa sul mercato dell'HR Tech i primi software che utilizzano logiche di intelligenza artificiale, machine learning e deep learning. L'Unione Europea è al lavoro su un regolamento per l'utilizzo di questi algoritmi, in particolare quando considerati ad alto rischio. È il caso, per esempio, dei sistemi di screening automatico dei candidati basati sull'IA.

## IA generativa

Una nuova generazione di IA, simboleggiata dal celebre ChatGPT, capace di analizzare e creare testi, generare immagini, sintetizzare riunioni online e tanto altro.

## IAAS

**Infrastructure as a Service.** La maggior parte dei software HR in cloud sono ospitati su macchine virtuali di cui è bene verificare l'affidabilità. I due provider più importanti al mondo sono Microsoft Azure e Amazon AWS.

## Job slot

Su LinkedIn, i job slot sono una risorsa a cui hanno accesso tutti gli utenti di un contratto LinkedIn Recruiter, che consente di pubblicare annunci di lavoro su questo social network.

## KPI

**Key Performance Indicator.** Una statistica fondamentale tracciata nel tempo per valutare l'evoluzione delle performance individuali o aziendali in base agli obiettivi stabiliti. Alcuni esempi di KPI nelle Risorse Umane sono il turnover e il time to hire.

## LMS

**Learning Management System.** Un software HR dedicato all'organizzazione della formazione aziendale e all'erogazione dei contenuti.

## Machine learning

Una branca dell'intelligenza artificiale grazie alla quale sono stati sviluppati molti degli algoritmi di IA oggi sul mercato. L'apprendimento automatico è una variante della programmazione tradizionale in cui la macchina viene predisposta per apprendere dai dati in maniera autonoma, senza bisogno di istruzioni esplicite.

## Micro learning

Una modalità formativa che favorisce lo spezzettamento del materiale didattico in brevi corsi da “consumare” in sessioni altrettanto brevi.

## Mobile learning

Contenuti formativi pensati per essere fruiti tramite smartphone.

## Multiposting

Una delle feature più distintive degli ATS, il multiposting consente di pubblicare gli annunci aziendali su una fitta rete di portali e social network del lavoro.

## On premise

Un tempo tutti i software gestionali venivano installati localmente sui server e computer aziendali. Oggi questa categoria di applicativi è stata quasi del tutto sostituita dai software in cloud, più flessibili e sicuri.

## Operatori booleani

Molti software per la gestione delle risorse umane consentono agli utenti di compiere ricerche mirate all'interno dei database aziendali – per esempio quello dei candidati o quello dei dipendenti – grazie all'utilizzo degli operatori logici. Una ricerca in cui l'operatore O viene inserito tra le parole “ingegnere” e “architetto” darà risultati che contengono l'una o l'altra parola.

## Performance Management System

Un software dedicato alla misurazione delle performance dei dipendenti, partendo dall'assegnazione di obiettivi e/o competenze fino alla loro valutazione e alla definizione di azioni per lo sviluppo.

## Pilota

Nei processi di digitalizzazione complessi, la fase pilota consiste in un periodo di sperimentazione nel quale il nuovo software viene utilizzato soltanto da una frazione dell'organico, in modo da affinarne la configurazione.

## POE

**Power over Ethernet.** Una tecnologia utilizzata anche nei terminali di rilevazione presenze, che consente al dispositivo di essere alimentato anche tramite cavo di rete. In questo modo si elimina la necessità di installare l'apparecchio nei pressi di una presa di corrente elettrica.

## Portale del dipendente

In un sistema HR, il portale del dipendente consente ai dipendenti – dotati di credenziali di accesso personali – di ricevere comunicazioni dall'azienda e scambiare documentazione. È uno strumento efficace per la distribuzione dei cedolini.

## Responsive

Una tecnica di web design per realizzare siti – e Web App come Altamira HRM – in grado di adattarsi al dispositivo utilizzato dall'utente.

## SAAS

**Software as a Service.** È il modello di servizio attraverso il quale la maggior parte dei produttori di software HR come Altamira forniscono i propri software in cloud.

## SCORM

**Shareable Content Object Reference Model.** Uno standard utilizzato per i contenuti e-learning che, tra le altre cose, consente di tracciare l'effettiva erogazione di un corso.

## Self-service

Per software HR self-service si intende un sistema non centralizzato, in cui ogni dipendente è dotato di un proprio account e può interagire con la piattaforma.

## SSO

**Single sign-on.** Il Single sign-on consente a un utente di sottoporsi a un'unica autenticazione per utilizzare più sistemi. Un esempio è la possibilità di utilizzare l'autenticazione di Microsoft 365 per il software HR aziendale, se dotato di questa funzionalità.

## Timesheet

Alcuni software HR o di rilevazione presenze sono dotati di un modulo timesheet, che consente ai dipendenti di tenere traccia del tempo dedicato a ciascuna attività. Questo aiuta nella rendicontazione e nell'identificare i progetti più redditizi.

## TMS

**Talent Management System.** Un sistema che consente di seguire i processi di selezione, sviluppo e valutazione di un dipendente in un unico ambiente.

## UI/UX

**User Interface/User Experience.** L'interfaccia utente e l'esperienza utente sono due concetti diversi da tenere in mente quando si seleziona un software HR. La loro qualità è direttamente proporzionale alla facilità con cui il software verrà adottato e utilizzato in azienda.

## Workflow

Il "flusso di lavoro" di un sistema informatico consente di scomporre un processo in diverse attività per migliorarne l'efficienza. Queste attività possono anche svolgersi in automatico al raggiungimento di determinate condizioni. Il workflow nel mondo HR viene utilizzato, per esempio, per riprodurre il processo di selezione aziendale.





## Su Altamira

Altamira è un'azienda produttrice di software per la gestione delle risorse umane con sede a Milano.

Da oltre vent'anni accompagna imprese di ogni dimensione nella digitalizzazione dei loro processi HR.

La sua suite, Altamira HRM, comprende i seguenti moduli, totalmente integrati tra loro:

- **Altamira Recruiting** per gestire l'intero processo di selezione dei candidati.
- **Altamira Employees** per l'amministrazione di dati e documenti dei dipendenti.
- **Altamira Learning** per la gestione della formazione aziendale.
- **Altamira Performance** per digitalizzare il processo di valutazione delle performance.
- **Altamira Ferie e Permessi** per richiedere e approvare assenze e ferie.
- **Altamira Presenze** per la rilevazione delle presenze dei dipendenti.
- **Altamira Note Spese** per la digitalizzazione del processo di rimborso spese.

Per maggiori informazioni, scrivici a [sales@altamirahrm.com](mailto:sales@altamirahrm.com) o visita il sito web [www.altamirahrm.com](http://www.altamirahrm.com).

**Entra a far parte della nostra famiglia di aziende clienti**

**CALZEDONIA**



**TRENO**

**Banca Ifis**

**STARHOTELS**  
L'ITALIA NEL CUORE

**Humana**



**Allianz**

**GREENPEACE**

**Sperlari**

**GRANAROLO**

**Ermenegildo Zegna**