

Altamira



10 PROMPT PER IL SETTORE HR

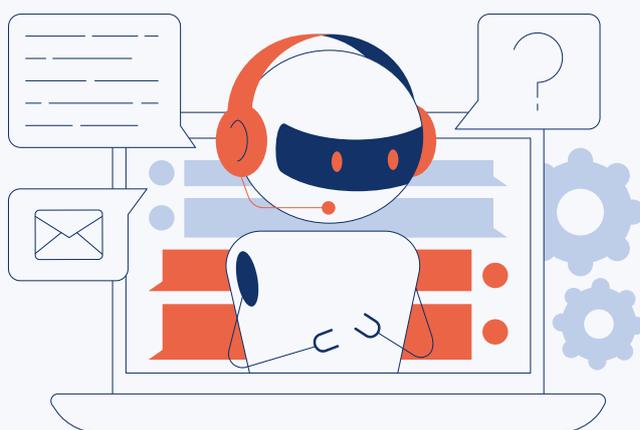
Un buon risultato con l'AI inizia da
una domanda ben strutturata:
scopri come formularla al meglio.

La tecnologia per le Risorse Umane è in continua evoluzione e l'AI generativa rappresenta una delle frontiere più interessanti.

Le versioni gratuite di LLM (Large Language Model) come ChatGPT sono già in grado di aiutarci in maniera mirabolante, ma le versioni a pagamento hanno ulteriori vantaggi che valgono ampiamente la spesa, tra cui l'accesso ai dati in tempo reale, la possibilità di caricare file e, in generale, una maggiore efficienza.

Per trarre il massimo da questi strumenti anche i professionisti HR devono diventare ottimi prompt manager. Devono, cioè, imparare a dialogare nel modo migliore con questi strumenti, così da ottenere risposte più precise e in linea con il proprio ruolo.

Di seguito trovi 3 suggerimenti da applicare sempre ai tuoi comandi, alcune avvertenze da tenere in considerazione e 10 esempi di prompt con cui iniziare a sfruttare a tuo vantaggio ChatGPT e i suoi fratelli.



Consigli

- ▶ Fornisci sempre il contesto nel quale l'AI generativa deve operare. Quale punto di vista deve adottare nell'esecuzione di un task?

Esempio: Agisci come un senior recruiter che lavora in una azienda del settore ICT.

- ▶ Aiuta l'AI a comprendere meglio le tue richieste, in modo da poterti dare risposte più mirate.

Esempio: Rivolgimi 3 domande che ti aiutino a ottenere le giuste informazioni per personalizzare la risposta.

- ▶ Rivedi l'output finale soprattutto in queste 3 ottiche:
 - ▶ Perfeziona lo stile nel caso risulti eccessivamente "robotico".
 - ▶ Personalizza il testo inserendo riferimenti più puntuali al tuo brand.
 - ▶ Assicurati che quanto generato non contenga riferimenti a dati personali o riservati che non intendi condividere.

Avvertenze

- ▶ Le versioni gratuite di molti LLM vengono addestrate su contenuti che risalgono ad alcuni mesi prima e non sono quindi in grado di dare risposte efficaci su temi di attualità.
- ▶ Se non utilizzi versioni a pagamento è sempre consigliabile non inserire dati riservati aziendali o personali.
- ▶ Le informazioni contenute negli output vanno sempre comprovate. I cosiddetti casi di allucinazioni – episodi in cui le AI "inventano" risposte non vere – sono in diminuzione ma non scongiurati.

Esempi di prompt

Annunci di lavoro

Esempio: *Adottando il tone of voice della nostra realtà e il ruolo di recruiter, crea una job description per la posizione di marketing specialist che richieda competenze in time management e comunicazione e comprenda una breve descrizione della nostra impresa.*

Consigli: Fornisci all'LLM anche materiale sull'azienda, la cultura e la mission, i benefit e la retribuzione previsti, le opportunità formative e di carriera.



Domande per colloqui

Esempio: *Elabora 5 domande per un primo colloquio svolto da un junior recruiter per la posizione di marketing specialist, che prenda in esame soprattutto le soft skill di time management e problem solving e l'hard skill di analisi dati.*

Consigli: Meglio allegare la job description dell'annuncio, specificare la fase del processo di selezione, indicare chi svolgerà l'intervista e quanto dovrebbe durare il colloquio ed elencare le competenze da indagare. Se non presenti nella job description, aggiungi informazioni sull'azienda, settore, cultura.



Comunicazioni ai dipendenti

Esempio: *Agendo da HR manager e basandoti sul documento allegato, scrivi una email destinata ai dipendenti dell'azienda per informarli degli aggiornamenti alla nostra policy di lavoro agile, mettendone in evidenza i benefici.*

Consigli: Fornisci all'AI i documenti da cui partire per elaborare risposte coerenti con le politiche aziendali, avendo cura di eliminare i riferimenti sensibili dove necessario.



Analisi dei CV

Esempio: *Agendo come un recruiter, metti a confronto i seguenti profili con il testo di questo annuncio e identifica i candidati più in linea con la posizione. Per ciascuno di questi metti in evidenza i punti di forza e quelli di debolezza.*

Consigli: Se utilizzi versioni di LLM che permettono il caricamento di allegati puoi usare ChatGPT anche come supporto allo screening. ATS come Altamira Recruiting procedono automaticamente al confronto tra annunci e profili dei candidati e alla creazione di una graduatoria tramite AI.



Analisi database

Esempio: Partendo dai dati del nostro database dipendenti, calcola l'età media del personale per business unit e identifica possibili problemi di gender gap.

Consigli: Attingendo ai dati archiviati sulla piattaforma HRM o sull'ATS aziendale è possibile sfruttare AI generative come ChatGPT – in particolare nella versione pro – per compiere analisi e ottenere insight preziosi.



Analisi survey

Esempio: Agendo da responsabile della formazione, analizza le risposte alle survey di valutazione dell'efficacia formativa per individuare i corsi e i docenti meno apprezzati e quelli più graditi e identificare trend comuni.

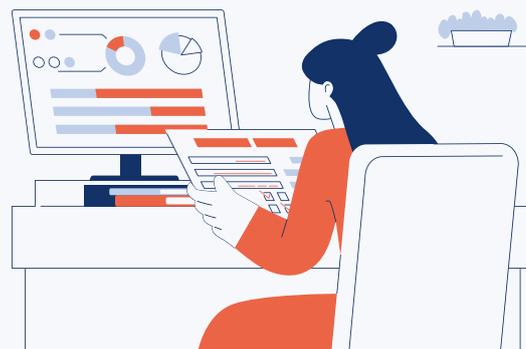
Consigli: Se svolgi ancora le survey in maniera "manuale", puoi usare gli LLM per analizzare i risultati, variando il prompt in base a quali statistiche ti interessa far emergere.



Analisi delle presenze

Esempio: *Basandoti sui dati seguenti legati alle timbrature dei dipendenti, alle anomalie generate e alle loro assenze, elabora un report sull'assenteismo.*

Consigli: Quasi tutte le aziende italiane tracciano le presenze dei dipendenti in maniera digitale, ma poche le analizzano per individuare picchi di assenteismo in determinati periodi o rilevare indizi di mancanza di engagement nel personale. L'AI generativa può aiutare anche in quest'ambito.



Creazione checklist

Esempio: *Crea una checklist per il processo di offboarding di un dipendente destinata ai membri dell'ufficio HR.*

Consigli: L'AI può aiutarti a dare maggiore struttura e rigore ai processi HR aziendali, come l'onboarding e l'offboarding. Come sempre, mettile a disposizione le regole già stilate per aiutarla a risponderti con maggiore accuratezza.



Azioni per lo sviluppo

Esempio: Sulla base dei risultati dei processi di valutazione del personale, prendendo in esame sia le eterovalutazioni che le autovalutazioni, suggerisci 5 possibili azioni per lo sviluppo per ciascun dipendente. Le azioni per lo sviluppo possono comprendere corsi di formazione, programmi di coaching/mentoring, promozioni, percorsi di carriera, iniziative di mobilità interna ecc.

Consigli: Per fornire ulteriore contesto all'AI, carica altri dati come l'organigramma aziendale, la mappa delle competenze, il piano formativo ecc.



Brainstorming

Esempio: Suggerisci alcuni format di team building per un team di 15 persone, da effettuare durante la stagione invernale, con un budget massimo di 45 euro a persona.

Consigli: L'AI generativa è utilissima anche per andare a caccia di nuove idee per attività di teambuilding, eventi aziendali, gadget per l'ufficio ecc.



A

**Software in Mind,
People at Heart.**